**Términos y Condiciones de Uso**

**de Zapping.**

Última actualización: 22 SEPTIEMBRE 2023

Por favor lea detalladamente estos términos y condiciones (los “***Términos y Condiciones***” o “***T&C***”) antes de suscribirse en el sitio <https://www.zapping.com>, operado por Zapping SpA (en adelante también el “***Sitio Web***” y “***Zapping***”), con el objeto de acceder a los servicios prestados por esta última, a través de distintas aplicaciones (en adelante, las “***Aplicaciones***” o “***Aplicaciones Zapping***”).

El uso de las Aplicaciones Zapping y la contratación de sus Servicios está condicionado a la creación de una cuenta personal por el usuario y a su aceptación de estos T&C marcando la casilla correspondiente, mediante la cual el usuario pasará a ser suscriptor formal de Zapping (el “***Suscriptor***”) y se entenderá perfeccionado el contrato entre ambos.

**1. Servicios Prestados por Zapping.**

Zapping SpA opera una plataforma digital (la “***Plataforma***”), que permite la transmisión de contenido audiovisual a sus Suscriptores digital a través de internet, que permite reproducir dichos contenidos a través de las Aplicaciones, ya sea directamente en el Sitio Web o en televisores, computadoras, dispositivos móviles y otros dispositivos conectados a Internet.

En tal sentido, Zapping SpA, a través de la Plataforma, presta a sus Suscriptores servicios de transmisión, re-transmisión, difusión y reproducción de contenido audiovisual digital, incluyendo eventos deportivos, noticias, entretención, películas, series, eventos especiales y cualquier otro tipo de entretenimiento audiovisual (el "***Contenido Audiovisual***" o el “***Contenido***”) que sea emitido por los canales pertenecientes a la oferta televisiva de Zapping.

Zapping cuenta con la autorización de los canales y/o respectivos titulares del Contenido Audiovisual para emitir su señal a través de la Plataforma, siendo cada canal responsable de contar con los derechos del Contenido emitido en su canal. Respecto de los canales desarrollados directamente por Zapping, éste declara y se hace responsable de contar con los respectivos derechos de emisión del Contenido.

Los servicios descritos precedentemente, así como cualquier otro producto o servicio prestado por Zapping a sus Suscriptores, en adelante se denominarán los “***Servicio(s)***”, cuya suscripción, pago y utilización se rige por estos T&C.

**2. Acerca de Zapping SpA.**

Los Servicios son prestados por Zapping SpA, una sociedad por acciones vigente y válidamente constituida bajo las leyes de la República de Chile, Rol Único Tributario N° 76.822.618-0, representada legalmente por don Gustavo Morandé Stuven, ambos con domicilio en Inés Matte Urrejola 0848, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

**3. Modificación de los Términos y Condiciones.**

Zapping podrá modificar todo o parte de estos Términos y Condiciones, debiendo para ello notificar a sus Suscriptores mediante su publicación en el Sitio Web. Efectuada dicha publicación, los nuevos Suscriptores se regirán por los nuevos T&C, en tanto que los Suscriptores que cuenten con contrato vigente bajo la modalidad de suscripción mensual, deberán aceptar los nuevos términos y condiciones con anterioridad al inicio de su próximo período mensual, para lo cual se les enviará un email requiriendo dicha confirmación.

**4. Privacidad.**

La información personal de los Suscriptores se encuentra sujeta a nuestras Políticas de Privacidad, cuyos términos y condiciones se pueden ver en el siguiente enlace: https://www.zapping.com/privacy

**5. Comunicaciones.**

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Suscriptor autoriza a Zapping a enviarle correos electrónicos o emails a su dirección de correo electrónico registrada en su cuenta de suscripción. Estos correos podrán incluir comunicaciones relacionadas con la contratación de sus Servicios (”**Correos Transaccionales**”) o bien información de contenido publicitario o promocional de Zapping o sus Servicios (“***Correos Promocionales***”), pudiendo estos últimos ser enviados al Suscriptor incluso una vez terminado el Contrato entre éste y Zapping. Con todo, el Suscriptor o ex Suscriptor tendrá derecho a hacer cesar el envío de Correos Promocionales.

Zapping podrá, periódicamente, modificar la configuración de la forma de acceso del Suscriptor a su cuenta o solicitarle autorizaciones en el evento de cambios sustanciales de las condiciones de los presentes T&C o de las Políticas de Privacidad. Asimismo, podrá solicitarle actualización de su medio de pago, en caso que éste se encuentre vencido o sin funcionamiento por cualquier causa.

**6. Suscripción, modalidades de contratación, medios de pago y cobro de los Servicios.**

**6.1. Suscripción a Zapping.**

**6.1.1.** Para utilizar los Servicios, el Suscriptor deberá crear su cuenta personal, completando el formulario establecido al efecto en el Sitio Web, ingresando en él los datos correspondientes a su nombre completo, dirección de correo electrónico válida, contraseña y detalles de su medio de su pago.

La cuenta del Suscriptor será totalmente autogestionable por éste, quien podrá contratar bajo las distintas modalidades aquí establecidas, descontratarlos o desactivar la cuenta cuando guste, y también contratar canales adicionales o Premium en conformidad con los presentes T&C.

**6.1.2.** Antes de concluir la contratación de cualquier Servicio, la Plataforma exhibirá al Suscriptor un resumen del Servicio contratado, incluyendo su precio y forma de pago, requiriéndosele, asimismo la aprobación de los presentes T&C. Una vez contratado un Servicio, Zapping enviará confirmación escrita del mismo por email al Suscriptor. Asimismo, este último no tendrá derecho a retracto en los términos establecido del Art. 3 bis de la Ley 19.496, pudiendo sin embargo dar por terminada su suscripción en la forma y condiciones que se establecen en los presentes T&C.

**6.1.3.** Suspendidos que sean los servicios por alguna causal contemplada en los presentes T&C o por cancelación del Suscriptor, Zapping mantendrá abierta la cuenta a su nombre, en forma inactiva. De esta forma si un consumidor deseare volver a contratar los Servicios de Zapping, en cualquiera de sus modalidades, podrá reactivar su cuenta, aceptando los T&C y recontratarlos en el precio y demás términos vigentes a la fecha de la nueva contratación.

**6.2. Modalidades de contratación y medios de pago.**

Los Servicios podrán contratarse bajo la modalidad de Giftcard o Código de Prepago o de Suscripción Mensual, cuyas características se describen a continuación. Lo anterior es sin perjuicio que Zapping pueda entregar ciertos servicios al Suscriptor de forma promocional o gratuita, a modo de prueba o de otra forma, por un período de tiempo limitado.

Todo ello, según se indica a continuación:

**a.-** Giftcard o Código de Prepago**.** Zapping ofrece a sus consumidores la opción de comprar una Giftcard o Código de acceso prepagado por un período determinado de tiempo (por ejemplo, uno, tres o seis meses), sin renovación automática.

La Giftcard o Código podrá pagarse, a opción del Suscriptor a través de Mercado Pago, de tarjetas de crédito Visa y Mastercard y “tarjetas de prepago” (tarjetas de pago con provisión de fondos) aceptadas por la Plataforma (tales como Mach, Tempo u otras indicadas en el Sitio Web).

Una vez vencido el período contratado para la Giftcard o Código, el Servicio se suspenderá de forma automática.

**b.** Suscripción mensual. Consiste en la contratación mensual de los Servicios de Zapping, renovable automáticamente por períodos iguales de un mes cada uno, a menos que el Suscriptor cancele o deje sin efecto su suscripción en el Sitio Web. El precio de la suscripción será el precio de lista publicado en el Sitio Web al inicio de cada período contractual de carácter mensual y se cobrará por anticipado. Con todo, Zapping podrá ofrecer precios promocionales o premiar a Suscriptores antiguos manteniéndole los precios originales o limitándole total a parcialmente las alzas de precio del Servicio, a su discreción.

La suscripción mensual podrá pagarse mediante tarjeta de crédito y “tarjetas de prepago” (tarjetas de pago con provisión de fondos) aceptadas por la Plataforma (tales como Mach, Tempo u otras indicadas en el Sitio Web).

Con todo, a los Suscriptores que se registren con tarjeta de crédito Visa o Mastercard como medio de pago, Zapping ofrece un período de prueba gratis de 7 días de duración -previo al inicio de la suscripción mensual, para el cual se requiere el ingreso de los datos de suscripción y pago-, a cuyo término se iniciará automáticamente el período de suscripción mensual, cobrándose la tarifa correspondiente al primer mes, salvo que el Suscriptor cancele o deje sin efecto la membresía o suscripción en el Sitio Web. En caso que la suscripción mensual se pague mediante una tarjeta de prepago, el período de suscripción respectivo comenzará inmediatamente, cobrándosele el valor mensual de la suscripción tan pronto ésta se realice.

La suscripción mensual también podrá ser terminada por Zapping por falta de pago o alguna otra causal establecida en los presentes Términos y Condiciones.

En caso de querer poner término a los Servicios, el Suscriptor deberá cancelar su suscripción ingresando a su cuenta de Zapping con su dirección de correo electrónico y contraseña, antes del término del mes de su suscripción (que se calculará conforme con lo establecido al efecto bajo el Título “Ciclo de Facturación en el acápite /ii/ siguiente), de forma tal de evitar que se le cobre el precio del Servicio del mes siguiente.

Zapping se reserva el derecho de ofrecer una variedad de planes de suscripción mensual, con diferentes condiciones, precios y características, los que podrá modificar o terminar en cualquier momento. El Suscriptor podrá encontrar los detalles específicos de cada uno de ellos y de su suscripción a Zapping visitando el Sitio Web.

Adicionalmente a sus planes de suscripción mensual, Zapping podrá ofrecer uno o más canales adicionales, cuya venta se ofrecerá a los Suscriptores que mantengan una suscripción activa a los precios indicados respectivamente en el Sitio Web.

El cobro del precio de los Servicios se regirá por las siguientes disposiciones:

**/i/** Cobro de los Servicios bajo suscripción mensual.

Al iniciar su suscripción mensual o terminar el período de prueba, Zapping cobrará al Suscriptor la tarifa de suscripción mensual correspondiente vigente para el plan correspondiente, cobro que se realizará por mes adelantado, independiente del día del mes que se haga la suscripción.

El Suscriptor que contrate bajo la modalidad de suscripción mensual reconoce y acepta que el monto que se le cobra por los Servicios puede variar de mes a mes en razón de ofertas promocionales, cambios o canales adicionales que hubiere contratado, autorizando a cobrar esos montos variables a través de su forma de pago.

En caso de que un intento de cobro no resulte exitoso, ya sea porque la tarjeta no tiene saldo o bien el banco emisor rechazare el pago por algún otro motivo, Zapping reintentará efectuar el pago en 2 oportunidades, la primera a las 24 horas y la segunda 48 horas después del intento fallido. En caso de fallar en los 3 intentos, el Servicio y suscripción se cancelará automáticamente.

Se deja expresa constancia que, para la gestión de los cobros a través de tarjetas de crédito, Zapping contrata diversos servicios de operación de dichos medios de pago. Actualmente los cargos de las contrataciones en Chile y otros países de América Latina al cupo internacional de su tarjeta de crédito, en la moneda local (pesos, soles u otros), realizándose la conversión bajo los términos convenidos entre el Suscriptor y el emisor de su respectiva tarjeta de crédito.

**/ii/** Ciclo de facturación.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, "facturación" se refiere al cobro del cargo de la Tarifa correspondiente al plan, en la tarjeta de crédito registrada por el Suscriptor en su cuenta Zapping de la Tarifa de los Servicios Zapping contratados.

Conforme con lo antes señalado, la suscripción mensual se facturará anticipadamente al darse inicio a la suscripción, el cual en caso de suscripciones mensuales con tarjetas de crédito Visa y Mastercard comienza inmediatamente terminado el período de prueba gratis; y luego, regularmente todos los meses, siempre por mes anticipado, salvo que el Suscriptor cancele su suscripción para el mes siguiente o ésta termine conforme con los presentes T&C.

Se facturará automáticamente su forma de pago todos los meses en el día calendario correspondiente a aquél en que inició su membresía o suscripción.

Con todo, Zapping podrá cambiar la fecha de cobro del Servicio, en especial la forma de pago registrada por el Suscriptor no es válida al momento de realizarse, situación que deberá regularizarse de inmediato por el Suscriptor. Si su suscripción comienza un día inhábil, feriado o no regular (entendiendo por día “no regular” los casos dados por la intercalación de meses de 30 y 31 días, incluido el caso particular de febrero con 28 días, en su caso), Zapping podrá cobrar el Servicio el día hábil o regular inmediatamente siguiente, próximo u otro según estimemos oportuno. Por ejemplo, si su suscripción mensual a Zapping comenzó el día 31 de enero, su próxima fecha de facturación y pago será probablemente el 28 de febrero próximo.

**/iii/** Cancelación de la cuenta.

Los Suscriptores pueden cancelar su suscripción mensual en cualquier momento, en forma unilateral, ingresando a su cuenta de Zapping con su correo electrónico y contraseña. En dicho caso, continuarán teniendo acceso al Servicio hasta el final del ciclo de facturación mensual. No se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos de membresía o suscripción utilizados parcialmente o por los contenidos no vistos. Para cancelar, visite nuestro Sitio Web, ingrese a la sección “Mi Cuenta” y podrá realizar la cancelación del plan de forma automática.

**6.3.** **Impuestos y emisión de boletas**

Los Servicios provistos por Zapping se encuentran afectos al Impuesto al Valor Agregado (IVA), emitiéndose mensualmente la boleta por Zapping al Suscriptor, dejándose a disposición de éste en su cuenta de Zapping.

**7. Utilización de los Servicios.**

**7.1.** Para contratar los Servicios de Zapping el Suscriptor deberá tener 18 años y ser capaz de contratar. Los menores de 18 años pueden utilizar los Servicios con la supervisión de su padre o tutor, a través de la cuenta de esa persona y sujeto a nuestros Términos y Condiciones, todo bajo la única y exclusiva responsabilidad de dicho padre o tutor.

**7.2.** Los Servicios de Zapping y los Contenidos a los que se accede a través de nuestro Servicio son únicamente para uso personal y no comercial. Durante la membresía o suscripción a Zapping, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, e intransferible para acceder a los Servicios de Zapping con el propósito de ver el Contenido Audiovisual a través de nuestro servicio de transmisión.

**7.3.** Cada Suscriptor podrá ver el Contenido Audiovisual a través de los Servicios de Zapping exclusivamente a territorio de la República de Chile. Zapping utilizará tecnologías para verificar su ubicación geográfica.

**7.4.** Cada usuario podrá registrar y utilizar los servicios en el número de dispositivos y direcciones IP establecidas por la modalidad de contratación y plan que hubiera contratado. Visite la información correspondiente en nuestro Sitio Web para ver los dispositivos conectados a Internet en el que puede acceder a los contenidos.

**7.5.** Ciertos Servicios de Zapping se actualizan continua y periódicamente, incluido su catálogo de Contenido Audiovisual, pudiendo introducir, excluir o cambiar una o más señales o canales incluidas en sus planes libremente, a la sola discreción de Zapping y según disponibilidad de los mismos. Además, Zapping prueba, revisa, mantiene y actualiza regularmente varios de los elementos que conforman nuestro Servicio, incluidos el Sitio Web, las interfaces de usuario, los niveles de servicio, los planes, promociones y características, la disponibilidad de Contenido Audiovisual, la entrega y los precios.

**7.6.** El Suscriptor deberá usar los Servicios de Zapping, de conformidad con los presentes T&C, con las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, incluidas las limitaciones de presentación en público o cualquier otra restricción al uso de los Servicios o su Contenido Audiovisual. Asimismo, el Suscriptor tendrá prohibido archivar, descargar, distribuir, modificar, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el Contenido Audiovisual u ofrecer en venta, o usar (a excepción de que se autorice expresamente en estos Términos y Condiciones) el contenido e información contenida en u obtenida de Servicios de Zapping sin consentimiento previo y por escrito de Zapping. El Suscriptor también tendrá prohibido eliminar, modificar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de contenido de Servicio Zapping; usar ningún spider, scraper u otra forma automatizada de acceder al Servicio de Zapping; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través de Servicios de Zapping; introducir de alguna manera códigos o productos o manipular el contenido de Servicios de Zapping; o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, el Suscriptor se compromete a no subir, publicar, enviar por email o transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con Servicios de Zapping, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas.

**7.7.** La calidad de la imagen del Contenido Audiovisual transmitido por Internet puede variar de dispositivo en dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como su ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de su conexión a Internet. Todos los cargos de acceso a Internet correrán por cuenta del Suscriptor. Zapping no garantiza la calidad de experiencia del Servicio a través de su pantalla. El tiempo que lleva comenzar a ver un Contenido Audiovisual en los dispositivos del Suscriptor variará según diversos factores, incluido el lugar donde se encuentra, el ancho de banda disponible en ese momento, el Contenido Audiovisual que seleccione y la configuración de su dispositivo.

**7.8.** El software de transmisión de Zapping es desarrollado por la compañía tecnológica “Zapping TV, Inc.” y fue diseñado para permitir la transmisión de contenidos desde Zapping hacia dispositivos móviles y fijos existentes o por existir y/o conectados a Internet. Este software puede variar según el dispositivo y el medio, y las funcionalidades también pueden variar según el dispositivo. Al utilizar nuestro Servicio, el Suscritor reconoce y acepta la licencia o autorización limitada que le conceden estos T&C para efectos de recibir, sin más aviso o notificación, las versiones actualizadas del software de “Zapping TV, Inc”, lo cual acepta desde ya mediante la aceptación de los presentes T&C. Zapping no garantiza ni asume responsabilidad por el rendimiento de los dispositivos del Suscriptor, ni la compatibilidad con el Servicio de Zapping. En caso de algún inconveniente con el dispositivo, el Suscriptor deberá recurrir únicamente al fabricante o al vendedor del dispositivo. En el caso de extravío o robo de su dispositivo listo para Zapping, desactívelo. Si no cierra sesión o no desactiva el dispositivo, otros podrán acceder al Servicio de Zapping a través de su cuenta y podrán llegar a acceder a alguna información de su cuenta. Para desactivar un dispositivo, siga las instrucciones publicadas en nuestro Sitio Web.

**7.9.** Zapping se encuentra facultada para terminar o restringir el uso del Servicio sin compensación o aviso previo si sospechamos que el Suscriptor viola cualquiera de los Términos y Condiciones o usa el servicio de forma ilegal o inadecuada.

**7.10.** Los Suscriptores de los Servicios de Zapping, son los únicos responsables de limitar y supervigilar el nivel de madurez requerido para acceder al Contenido Audiovisual al que puedan acceder los demás miembros de su hogar (por ejemplo, sus hijos). Los Suscriptores aceptan y reconocen que parte del Contenido Audiovisual que estará disponible en Zapping puede ser considerado “solo para adultos”, de acuerdo a los requerimientos del lugar geográfico que corresponda.

**8. Contraseña y acceso a la cuenta.**

**8.1.** El Suscriptor que crea una cuenta en Zapping y al que se le cobran los cargos a través de su forma de pago se denomina para efectos de los presentes Términos y Condiciones también como el Titular de la cuenta. El Titular de la cuenta tiene acceso y control sobre la cuenta de Zapping. El control del Titular de la cuenta se ejerce mediante el uso de la contraseña del Titular de la cuenta y, por lo tanto, para mantener el control exclusivo, el Titular de la cuenta no deberá revelar su contraseña a nadie.

Si el Titular de la cuenta desea evitar que cualquier tercero (relacionado o no) contacte de cualquier manera a Zapping y potencialmente modifique el control del Titular de la cuenta, el Titular de la cuenta no deberá revelar a terceros sus credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña) asociadas con su cuenta. Es su responsabilidad actualizar y mantener la veracidad y la exactitud de la información personal que nos brinda respecto de su cuenta.

**8.2.** Eventualmente, para efectos de facilitar al Suscriptor el acceso a su cuenta y para administrar mejor los Servicios de Zapping, ésta podría implementar tecnología que nos permita reconocerlo como el dueño de la cuenta y darle acceso directo a su ella sin solicitarle que vuelva a introducir ninguna contraseña u otra identificación al volver a ingresar, lo cual incluye el acceso a través de los dispositivos móviles y/o conectados a Internet o el Sitio Web.

**8.3.** Al compartir la contraseña de su cuenta en Zapping o al aceptar que otros accedan a su cuenta, el Titular de la cuenta asume la responsabilidad de garantizar que esos eventuales usuarios (relacionados o no) observen los Términos y Condiciones.

**8.4.** El Titular debe ser muy cauteloso con las comunicaciones en las que se le soliciten los datos de su tarjeta de crédito u otra información de su cuenta. Si usted brinda esa información ante una solicitud de este tipo, puede ser víctima de robo de identidad. Zapping nunca le pedirá datos o información de su tarjeta de crédito o forma de pago mediante correo electrónico. Acceda siempre a su información confidencial de cuenta yendo directamente al Sitio Web de Zapping y nunca a través de un hipervínculo en un email ni ningún otro tipo de comunicación, aunque parezca oficial. Zapping se reserva el derecho de suspender una cuenta en cualquier momento, con o sin aviso previo al Titular, con el fin de protegerse y proteger a sus socios, accionistas, aliados o contratistas, ante lo que considere que puede constituir una actividad fraudulenta.

**9. Responsabilidad de Zapping.**

Zapping se compromete a prestar los Servicios contratados, cumpliendo los estándares de calidad y entregando el Contenido, en los términos y bajo las condiciones señalados en los presentes T&C y publicitados en el Sitio Web, respondiendo de culpa leve. Asimismo, se obliga a dar respuesta a los Suscriptores mediante los mecanismos de asistencia al cliente que se establecen al final de este instrumento. Zapping no garantiza al Suscriptor que podrá utilizar los Servicios de Zapping sin interrupciones o sin errores. Zapping no asume responsabilidad alguna por el uso de las aplicaciones por parte de los Suscriptores y usuarios a quienes éste permita acceder a los Servicios contratados, los dispositivos móviles y/o conexiones a internet de los mismos (ni con su compatibilidad con nuestro servicio).

**10. Propiedad intelectual**

**10.1.** Derechos de autor.

Zapping cuenta con las licencias necesarias para prestar los Servicios a que se refieren estos T&C, incluido todo el Contenido Audiovisual, los cuales están protegidos por las leyes de derechos de autor, secreto comercial u otras leyes o tratados de propiedad intelectual locales o internacionales vigentes.

**10.2.** Marcas.

“Zapping TV” es marca registrada por Zapping SpA, en tanto que “Zapping” se encuentra en trámite de registro a su nombre en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI).

**10.3.** Patentes, permisos y autorizaciones.

Zapping cuenta con las autorizaciones, permisos y patentes suficientes y necesarias para prestar los Servicios.

**11. Ley aplicable.**

Los presentes Términos y Condiciones y la prestación de los Servicios por Zapping a sus Suscriptores se regirá por las Leyes del Estado de Chile.

**12. Aplicaciones**

Usted puede encontrar aplicaciones de terceros (incluidos, a modo meramente enunciativo, sitios web, widgets, software u otros productos de software) que interactúan con los Servicios de Zapping. Estas aplicaciones pueden importar datos relacionados con su cuenta de Zapping y su actividad, y también obtener datos acerca de usted. Asimismo, estas aplicaciones proveen información en su beneficio o en beneficio de la mejor prestación de los Servicios. Estas aplicaciones son de propiedad de o manejadas por terceros que no están relacionados con Zapping, no siendo responsabilidad de Zapping el adecuado funcionamiento de las mismas.

**13. Uso de la información.**

Zapping tiene derecho a utilizar cualquier comentario, información, idea, concepto, reseña o técnica o cualquier otro material contenido en cualquier comunicación que nos envíe, incluidas las respuestas a los cuestionarios o publicaciones a través de Servicios de Zapping y las interfaces de Suscriptor, sin contraprestación, reconocimiento o pago de ningún tipo, con cualquier fin, tales como el desarrollo, la fabricación y comercialización de productos y la creación, modificación o mejora de productos y Servicios de Zapping. Si decide enviar cualquier material o idea no solicitado, lo hace bajo el entendido de que no recibirá ninguna contraprestación de ningún tipo y renuncia a cualquier acción contra Zapping o sus empresas vinculadas respecto del uso de esos materiales e ideas, incluso si el material o idea utilizado es significativamente similar al material o a la idea que usted presentó. Con todo, la utilización de sus datos personales se regirá por lo establecido en las Políticas de Privacidad referidas en el N° 4 de estos T&C.

**14. Servicio al cliente**

Si necesita asistencia con su cuenta, podrá acceder al Link de Ayuda ubicado en el menú superior derecho del Sitio Web ([www.zapping.com](http://www.zapping.com)/ayuda) donde podrá contactar a Zapping, con el objeto de obtener asistencia a través del chat o mensajería durante todos los días hábiles, esto es, excluyendo domingos y festivos, entre 9:00 y 23:00 horas. Asimismo, se podrá solicitar asistencia vía correo electrónico o email a la dirección de correo contacto@zapping.com, el cual será respondido en ese mismo rango de horario. El tiempo de respuesta será de un máximo de 12 horas contadas desde que se generó la consulta, reclamo o solicitud, considerándose siempre para tales efectos sólo los días hábiles. Con todo, la solución podrá tomar un tiempo superior, en el evento que sea técnicamente necesario, lo cual le será informado oportunamente por los canales señalados.