

Términos y Condiciones Servicio Zapping

Última actualización: Agosto 29, 2025

Por favor lea detalladamente estos términos y condiciones (los “**Términos y Condiciones**” o “**T&C**”) antes de suscribirse en el sitio <https://www.zapping.com>, operado por Zapping SpA (en adelante también el “**Sitio Web**” y “**Zapping**”), con el objeto de acceder a los servicios prestados por esta última, a través de distintas aplicaciones (en adelante, las “**Aplicaciones**” o “**Aplicaciones Zapping**”).

El uso de las Aplicaciones Zapping y la contratación de sus Servicios está condicionado a la creación de una cuenta personal por el usuario y a su aceptación de estos T&C marcando la casilla correspondiente, mediante la cual el usuario pasará a ser suscriptor formal de Zapping (el/los “**Suscriptor(es)**” o el/los “**Titular(es) de la(s) Cuenta(s)**”) y se entenderá perfeccionado el contrato entre ambos.

1. Servicios Prestados por Zapping.

Zapping SpA opera una plataforma digital (la “**Plataforma**”), que permite la transmisión de contenido audiovisual a sus Suscriptores de forma digital a través de internet, que permite reproducir dichos contenidos a través de las Aplicaciones, ya sea directamente en el Sitio Web o en televisores, computadoras, dispositivos móviles y otros dispositivos conectados a internet.

En tal sentido, Zapping SpA, a través de la Plataforma, presta a sus Suscriptores servicios de transmisión, re-transmisión, difusión y reproducción de contenido audiovisual digital, incluyendo eventos deportivos, noticias, entretenimiento, películas, series, eventos especiales y cualquier otro tipo de entretenimiento audiovisual (el “**Contenido Audiovisual**” o el “**Contenido**”) que sea emitido por los canales pertenecientes a la oferta televisiva de Zapping.

Zapping cuenta con la autorización de los canales y/o respectivos titulares del Contenido Audiovisual para emitir su señal a través de la Plataforma, siendo cada canal responsable de contar con los derechos del Contenido emitido en su canal. Respecto de los canales desarrollados directamente por Zapping, ésta declara y se hace responsable de contar con los respectivos derechos de emisión del Contenido.

Los servicios descritos precedentemente, así como cualquier otro producto o servicio prestado por Zapping a sus Suscriptores, en adelante se denominarán los “**Servicio(s)**”, cuya suscripción, pago y utilización se rige por estos T&C.

2. Acerca de Zapping SpA.

Los Servicios son prestados por Zapping SpA, una sociedad por acciones vigente y válidamente constituida bajo las leyes de la República de Chile, Rol Único Tributario N° 76.822.618-0, representada legalmente por don Gustavo Morandé Stuyen, ambos con domicilio en Inés Matte Urrejola 0848, comuna de Providencia, Santiago de Chile.

3. Modificación de los Términos y Condiciones.

Zapping podrá modificar todo o parte de estos Términos y Condiciones, en cuyo caso notificará a sus Suscriptores y Usuarios del Sitio Web mediante publicación en este último. Efectuada dicha publicación, las nuevas contrataciones se se registrarán por los nuevos T&C.

4. Privacidad.

La información personal de los Suscriptores se encuentra sujeta a nuestras Políticas de Privacidad, cuyos términos y condiciones se encuentran disponibles en el siguiente enlace: <https://www.zapping.com/privacy>.

5. Comunicaciones.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Suscriptor autoriza a Zapping a enviarle correos electrónicos o emails a su dirección de correo electrónico registrada en su cuenta de suscripción. Estos correos podrán incluir comunicaciones relacionadas con la contratación de sus Servicios ("**Correos Transaccionales**") o bien información de contenido publicitario o promocional de Zapping o sus Servicios ("**Correos Promocionales**"), pudiendo estos últimos ser enviados al Suscriptor incluso una vez terminado el Contrato entre éste y Zapping. Con todo, el Suscriptor o ex Suscriptor tendrá derecho a hacer cesar el envío de Correos Promocionales, pinchando el link que se incluye al final de cada Correo Promocional que incluye la frase "*Cancelar suscripción a nuestros correos electrónicos*".

Zapping podrá, periódicamente, modificar la configuración de la forma de acceso del Suscriptor a su cuenta o solicitarle autorizaciones en el evento de cambios sustanciales de las condiciones de los presentes T&C o de las Políticas de Privacidad. Asimismo, podrá solicitarle actualización de su medio de pago, en caso que éste se encuentre vencido o sin funcionamiento por cualquier causa.

6. Suscripción, modalidades de contratación, medios de pago y cobro de los Servicios.

6.1. Suscripción a Zapping.

6.1.1. Para utilizar los Servicios, el Suscriptor deberá crear su cuenta personal, completando el formulario establecido al efecto en el Sitio Web, ingresando en él los datos correspondientes a su nombre completo, dirección de correo electrónico válida, contraseña y detalles de su medio de su pago.

La cuenta del Suscriptor será totalmente autogestionable por éste, quien podrá contratar bajo las distintas modalidades aquí establecidas, descontratarlos o desactivar la cuenta cuando guste, y también contratar canales adicionales o Premium en conformidad con los presentes T&C.

6.1.2. Antes de concluir la contratación de cualquier Servicio, la Plataforma exhibirá al Suscriptor un resumen del Servicio contratado, incluyendo su precio y forma de pago, requiriéndosele, asimismo la aprobación de los presentes T&C. Una vez contratado un Servicio, Zapping enviará confirmación escrita del mismo por email al Suscriptor. Asimismo, este último no tendrá derecho a retracto en los términos establecido del Art. 3 bis de la Ley 19.496, pudiendo sin embargo dar por terminada su suscripción en la forma y condiciones que se establecen en los presentes T&C.

6.1.3. Terminados que sean los Servicios por alguna causal contemplada en los presentes T&C o por cancelación del Suscriptor, se entenderá terminado el Contrato entre Zapping y el Suscriptor. Con todo, a menos que el Suscriptor lo solite expresamente al Servicio al Cliente, Zapping mantendrá abierta la cuenta a su nombre, en forma inactiva. De esta forma si un consumidor deseara volver a contratar los Servicios de Zapping, en cualquiera de sus modalidades, podrá reactivar su cuenta, aceptando los T&C y recontratarlos en el precio y demás términos vigentes a la fecha de la nueva contratación.

6.2. Modalidades de contratación y medios de pago.

Los Servicios podrán contratarse bajo la modalidad de Canje de códigos o de Suscripción, modalidades cuyas características se describen a continuación. Lo anterior es sin perjuicio que Zapping pueda entregar ciertos servicios al Suscriptor de forma promocional o gratuita, a modo de prueba o de otra forma, por un período de tiempo limitado.

Todo ello, según se indica a continuación:

a.- Canje de códigos: Zapping ofrece a sus consumidores la opción de canjear códigos promocionales o de prepago, o bien, adquiridos mediante la compra de Giftcards en la tienda del Sitio Web, las cuales otorgan acceso a los Servicios por un período determinado de tiempo al Usuario, sin renovación automática.

Una vez vencido el período a que se refiere el código canjeado, el Servicio terminará de prestarse al Usuario en forma automática.

b. Suscripción: Consiste en la contratación de los Servicios de Zapping por un período determinado, que podrá ser mensual, anual u otro que se ofrezca en el Sitio Web, a cuyo término la suscripción renovará automáticamente por períodos iguales de un mes cada uno (en la medida que el Suscriptor mantenga registrado un medio de pago recurrente), a menos que el Suscriptor cancele o deje sin efecto su suscripción en el Sitio Web u opte por contratar una suscripción por otro período de duración diferente. Las suscripciones a Zapping se regirán por las siguientes reglas:

/b.1/ El precio de la suscripción será el precio de lista publicado en el Sitio Web al inicio de la contratación, y se cobrará por anticipado. Con todo, Zapping podrá ofrecer precios promocionales o premiar a Suscriptores antiguos manteniéndoles los precios originales o suspendiendo total o parcialmente las alzas de precio del Servicio, a su discreción.

/b.2/ La suscripción mensual, anual o del período de que se trate, podrá pagarse mediante tarjeta de crédito, débito, tarjetas de prepago, y, en general, por cualquier

medio de pago aceptado en la Plataforma, en la medida que éste mantenga vigente su convenio con Zapping.

/b.3/ Zapping podrá dejar de prestar el Servicio al Suscriptor en caso de falta de pago de la suscripción.

/b.4/ La duración de las suscripciones será de un mes, de un año o del cualquier otro período determinado que se ofrezca en el Sitio Web dependiendo de la elección del Suscriptor y a su término se prorrogará automática y sucesivamente por períodos iguales de un mes cada uno siempre y cuando el Suscriptor tuviere registrado un medio de pago recurrente que resulte eficaz. Con todo, en todo caso el Suscriptor podrá optar por contratar una nueva suscripción por un período diferente del mensual si se encuentra disponible en el Sitio Web.. Con todo, el Suscriptor podrá poner término a los Servicios contratados, en cualquier momento, cancelando su suscripción, evitando de esta forma que ella se prorrogue por períodos adicionales y, por tanto, evitando que se le cobre el precio del Servicio de la prórroga que tendría lugar al mes siguiente del vencimiento del período original.

Para cancelar la suscripción, sea mensual anual o del período de que se trate, el Suscriptor deberá proceder en la forma que se establece en el párrafo 6.3 siguiente.

/b.5/ Zapping podrá ofrecer sus Servicios agrupando canales en uno o más planes, con diferentes condiciones, precios y características, cuyo detalle se encuentra disponible en el Sitio Web y que se ofrecerán en suscripción anual y mensual.

Zapping podrá cambiar, sustituir o eliminar uno o más canales de los planes que ofrece a sus Suscriptores, avisando con al menos un mes de anticipación a día en que se haga efectivo el cambio respectivo. En dicho caso, Zapping hará sus mejores esfuerzos para reemplazar las señales cambiadas, sustituidas o eliminadas, buscando privilegiar la experiencia del Suscriptor. Con todo, si el Suscriptor no estuviere de acuerdo con el cambio de la señal del plan que tuviere contratado, tendrá derecho a terminar su contrato desde la fecha en que entre en vigor el cambio respectivo, en cuyo caso los Servicios se prestarán hasta dicho día, terminando el contrato, evitando la renovación del mismo y nuevos cobros al cliente

En el evento de tratarse de una suscripción anual, que se termine durante su período inicial de un año, Zapping restituirá al Suscriptor la proporción del precio del período anual que reste para cumplir el año contratado, si correspondiere. En los casos de suscripciones mensuales o prórrogas mensuales, no corresponderá restitución alguna, toda vez que, atendida la anticipación del aviso, el cambio entrará en vigor con posterioridad al término del contrato.

/b.6/ Adicionalmente a sus planes, Zapping podrá ofrecer a los Suscriptores que mantengan una suscripción activa, la contratación mensual de uno o más canales adicionales ("**Addons**"), por el precio adicional que se informa en el Sitio Web. De esta forma, el precio de los Addons se cobrará mensualmente, independientemente si el Suscriptor contrató un plan anual.

Zapping podrá cambiar, sustituir o eliminar uno o más de los Addons que comercializa, avisando con al menos un mes de anticipación. Si el Suscriptor no estuviere de acuerdo

con el cambio del Addon, tendrá derecho a terminar su contrato desde la fecha en que se efectúe el cambio. Atendido que los Addons se contratan en forma mensual, no corresponderá restitución de dinero alguna al Suscriptor, toda vez que, atendida la anticipación del aviso, el cambio entrará en vigor con posterioridad al término de la contratación del Addon sin perjuicio de lo dicho precedentemente respecto de la suscripción anual.

/b.7/ El cobro del precio de los Servicios contratados bajo suscripción se regirá por las siguientes disposiciones:

/i/ Oportunidad y gestión de cobro.

Al iniciar su suscripción mensual o anual, según corresponda, Zapping cobrará al Suscriptor el precio de suscripción correspondiente vigente al plan contratado y al o a los Addons adicionales, si fuere del caso, cobro que se realizará por mes o año adelantado, independiente del día del mes que se realice la suscripción.

En caso de haberse contratado un plan bajo promociones u ofertas, éstas serán reconocidas al formular el cobro por todo el período ofrecido en la respectiva oferta o promoción, tras el cual se cobrará el precio correspondiente sin la promoción u oferta.

En caso de que un intento de cobro no resulte exitoso, ya sea porque la tarjeta no tiene saldo o bien el banco emisor rechazare el pago por algún otro motivo, Zapping reintentará efectuar el pago en 2 oportunidades más, la primera a las 24 horas y la segunda 48 horas después del primer intento fallido. En caso de fallar en los 3 intentos, el Servicio y suscripción se cancelará automáticamente.

/ii/ Ciclo de facturación.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, "facturación" se refiere al cobro del cargo del precio del plan y Addon(s), estos últimos sólo si fueran contratados-, en el medio de pago registrado por el Suscriptor en su cuenta Zapping.

Conforme con lo antes señalado, la suscripción tanto mensual como anual se facturará anticipadamente al darse inicio a la suscripción; y luego, regularmente todas las prórrogas mensuales o del período de contratación de que se trate, de haberlas siempre por anticipado, salvo que el Suscriptor cancele su suscripción o ésta termine conforme con los presentes T&C.

Se facturará automáticamente su forma de pago todos los meses, según corresponda, en el día calendario que coincida con aquél en que inició su membresía o suscripción.

Si su suscripción comienza un día inhábil, feriado o no regular (entendiendo por día "no regular" los casos dados por la intercalación de meses de 30 y 31 días, incluido el caso particular de febrero con 28 días, en su caso), Zapping podrá cobrar el Servicio el día hábil o regular inmediatamente siguiente, próximo u otro según estimemos oportuno. Por ejemplo, si su suscripción mensual a Zapping

comenzó el día 31 de enero, su próxima fecha de facturación y pago será probablemente el 28 de febrero próximo.

/iii/ Impuestos y emisión de boletas.

Los Servicios provistos por Zapping se encuentran afectos al Impuesto al Valor Agregado (IVA) encontrándose el mismo incluido en el precio de los Servicios publicado en el Sitio Web, emitiéndose mensualmente la boleta por Zapping al Suscriptor.

6.3. Cancelación de la cuenta.

Los Suscriptores pueden cancelar su suscripción en cualquier momento, en forma unilateral, ingresando a su cuenta de Zapping con su correo electrónico y contraseña. En dicho caso, continuarán teniendo acceso al Servicio hasta el final de su período contractual en curso, ya facturado. Salvo las excepciones establecidas expresamente en estos T&C, no se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos de membresía o suscripción utilizados parcialmente o por los contenidos no vistos.

7. Utilización de los Servicios.

7.1. Para contratar los Servicios de Zapping el Suscriptor deberá tener 18 años y ser capaz de contratar. Los menores de 18 años pueden utilizar los Servicios con la supervisión de su padre, madre o tutor, a través de la cuenta de esa persona y sujeto a nuestros Términos y Condiciones, todo bajo la única y exclusiva responsabilidad de dicho padre, madre o tutor.

7.2. Los Servicios de Zapping y los Contenidos a los que se accede a través de nuestro Servicio son únicamente para uso personal y no comercial. Durante la membresía o suscripción a Zapping, le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, e intransferible para acceder a los Servicios de Zapping con el propósito de ver el Contenido Audiovisual a través de nuestro servicio de transmisión.

7.3. Cada Suscriptor se encontrará autorizado para acceder al Contenido Audiovisual de Zapping exclusivamente a través de dispositivos ubicados dentro del territorio de la República de Chile. Zapping utilizará tecnologías para verificar su ubicación geográfica.

7.4. Cada usuario podrá registrar y utilizar los servicios en el número de dispositivos y direcciones IP establecidas por la modalidad de contratación y plan que hubiera contratado. Visite nuestro Sitio Web para obtener información de los dispositivos por medio de los que puede acceder a los contenidos a través de internet.

7.5. Ciertos Servicios de Zapping se actualizan continua y periódicamente, incluido su catálogo de Contenido Audiovisual. Además, Zapping prueba, revisa, mantiene y actualiza regularmente varios de los elementos que conforman nuestro Servicio, incluidos el Sitio Web, las interfaces de usuario, los niveles de servicio, los planes, promociones y características, la disponibilidad de Contenido Audiovisual, la entrega y los precios.

7.6. El Suscriptor deberá usar los Servicios de Zapping, de conformidad con los presentes T&C, con las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, incluidas las limitaciones de presentación en público o cualquier otra restricción al uso de los Servicios o su Contenido Audiovisual. Asimismo, el Suscriptor tendrá prohibido archivar, descargar, distribuir, modificar, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el Contenido Audiovisual u ofrecer en venta, o usar (a excepción de que se autorice expresamente en estos Términos y Condiciones) el contenido e información contenida en u obtenida de Servicios de Zapping sin consentimiento previo y por escrito de Zapping. El Suscriptor también tendrá prohibido eliminar, modificar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de contenido de Servicio Zapping; usar ningún spider, scraper u otra forma automatizada de acceder al Servicio de Zapping; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través de Servicios de Zapping; introducir de alguna manera códigos o productos o manipular el contenido de Servicios de Zapping; o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, el Suscriptor se compromete a no subir, publicar, enviar por email o transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con Servicios de Zapping, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas.

7.7. La calidad de la imagen del Contenido Audiovisual transmitido por Internet puede variar de dispositivo en dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como su ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de su conexión a Internet. Todos los cargos de acceso a Internet correrán por cuenta del Suscriptor. Zapping no garantiza la calidad de experiencia del Servicio a través de la pantalla utilizada por el Usuario. El tiempo que lleva comenzar a ver un Contenido Audiovisual en los dispositivos del Suscriptor variará según diversos factores, incluido el lugar donde se encuentra, el ancho de banda disponible en ese momento, el Contenido Audiovisual que seleccione y la configuración de su dispositivo.

7.8. El software de transmisión de Zapping es desarrollado por la compañía tecnológica "Zapping Technologies, Inc.", antes "Zapping TV, Inc." y fue diseñado para permitir la transmisión de contenidos desde Zapping hacia dispositivos móviles y fijos conectados a Internet. Este software puede variar según el dispositivo y el medio, y las funcionalidades también pueden variar según el dispositivo. Al utilizar nuestro Servicio, el Suscriptor reconoce y acepta la licencia o autorización limitada que le conceden estos T&C para efectos de recibir, sin más aviso o notificación, las versiones actualizadas del software de "Zapping Technologies, Inc", lo cual acepta desde ya mediante la aceptación de los presentes T&C. Zapping no garantiza ni asume responsabilidad por el rendimiento de los dispositivos del Suscriptor, ni la compatibilidad con el Servicio de Zapping. En caso de algún inconveniente con el dispositivo, el Suscriptor deberá recurrir únicamente al fabricante o al vendedor del dispositivo. En el caso de extravío o robo de su dispositivo conectado con Zapping, desvincúlelo. Si no cierra sesión o no desvincula el dispositivo, otros podrán acceder al Servicio de Zapping a través de su cuenta y podrán llegar a acceder a alguna información de su cuenta. Para desvincular un dispositivo, siga las instrucciones publicadas en nuestro Sitio Web.

7.9. Zapping se encuentra facultada para terminar o restringir el uso del Servicio sin compensación o aviso previo si sospechamos que el Suscriptor viola cualquiera de los Términos y Condiciones o usa el servicio de forma ilegal o inadecuada.

7.10. El Suscriptor de los Servicios de Zapping es el único responsable de limitar y supervigilar el nivel de madurez requerido para acceder al Contenido Audiovisual de parte de los demás miembros de su hogar (por ejemplo, sus hijos). El Suscriptor acepta y reconoce que parte del Contenido Audiovisual que estará disponible en Zapping puede ser considerado “solo para adultos”, de acuerdo a la cultura o disposiciones aplicables para su exhibición al público.

8. Contraseña y acceso a la cuenta.

8.1. El Suscriptor que crea una cuenta en Zapping y al que se le cobran los cargos a través de su forma de pago se denomina para efectos de los presentes Términos y Condiciones también como el Titular de la cuenta. El Titular de la cuenta tiene acceso y control sobre la cuenta de Zapping. El control del Titular de la cuenta se ejerce mediante el uso de la contraseña por parte del mismo y, por lo tanto, para mantener el control exclusivo, éste no deberá revelar su contraseña a nadie.

Si el Titular de la cuenta desea evitar que cualquier tercero (relacionado o no) contacte de cualquier manera a Zapping y potencialmente modifique su posibilidad de acceso a su cuenta Zapping, el Titular de la cuenta no deberá revelar a terceros sus credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña) asociadas con su cuenta. Es su responsabilidad actualizar y mantener la veracidad y la exactitud de la información personal que nos brinda respecto de su cuenta.

8.2. Eventualmente, para efectos de facilitar al Suscriptor el acceso a su cuenta y para administrar mejor los Servicios de Zapping, ésta podría implementar tecnología que nos permita reconocerlo como el dueño de la cuenta y darle acceso directo a ella sin solicitarle que vuelva a introducir ninguna contraseña u otra identificación al volver a ingresar, lo cual incluye el acceso a través de los dispositivos móviles y/o conectados a Internet o el Sitio Web.

8.3. Al compartir la contraseña de su cuenta en Zapping o al aceptar que otros accedan a su cuenta, el Titular de la cuenta asume la responsabilidad de garantizar que esos eventuales usuarios (relacionados o no) observen los Términos y Condiciones.

8.4. El Titular debe ser muy cauteloso con las comunicaciones en las que se le soliciten los datos de su tarjeta de crédito u otra información de su cuenta. Si usted brinda esa información ante una solicitud de este tipo, puede ser víctima de robo de identidad. Zapping nunca le pedirá datos o información de su tarjeta de crédito o forma de pago mediante correo electrónico. Acceda siempre a su información confidencial de cuenta accediendo directamente al Sitio Web de Zapping y nunca a través de un hipervínculo en un email ni ningún otro tipo de comunicación, aunque parezca oficial. Zapping se reserva el derecho de suspender una cuenta en cualquier momento, con o sin aviso previo al Titular, con el fin de protegerse y proteger a sus socios, accionistas,

aliados o contratistas, ante lo que considere que puede constituir una actividad fraudulenta.

9. Responsabilidad de Zapping.

Zapping se compromete a prestar los Servicios contratados, cumpliendo los estándares de calidad y entregando el Contenido, en los términos y bajo las condiciones señalados en los presentes T&C y publicitados en el Sitio Web, respondiendo de culpa leve. Asimismo, se obliga a dar respuesta a los Suscriptores mediante los mecanismos de asistencia al cliente que se establecen al final de este instrumento. Zapping no garantiza al Suscriptor que podrá utilizar los Servicios de Zapping sin interrupciones o sin errores. Zapping no asume responsabilidad alguna por el uso de las aplicaciones por parte de los Suscriptores y usuarios a quienes éste permita acceder a los Servicios contratados, los dispositivos móviles y/o conexiones a internet de los mismos (ni con su compatibilidad con nuestro Servicio).

10. Propiedad intelectual.

10.1. Derechos de autor.

Zapping cuenta con las licencias necesarias para prestar los Servicios a que se refieren estos T&C, incluido todo el Contenido Audiovisual, los cuales están protegidos por las leyes de derechos de autor, secreto comercial u otras leyes o tratados de propiedad intelectual locales o internacionales vigentes.

10.2. Marcas.

“Zapping TV” es marca registrada por Zapping SpA, en tanto que “Zapping” se encuentra en trámite de registro a su nombre en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial (INAPI).

10.3. Patentes, permisos y autorizaciones.

Zapping cuenta con las autorizaciones, permisos y patentes suficientes y necesarias para prestar los Servicios.

11. Ley aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones y la prestación de los Servicios por Zapping a sus Suscriptores se regirá, por las Leyes de la República de Chile.

12. Aplicaciones

Usted puede encontrar aplicaciones de terceros (incluidos, a modo meramente enunciativo, sitios web, widgets, software u otros productos de software) que interactúan con los Servicios de Zapping. Estas aplicaciones pueden importar datos relacionados con su cuenta de Zapping y su actividad, y también obtener datos acerca de usted. Asimismo, estas aplicaciones proveen información en su beneficio o en beneficio de la mejor prestación de los Servicios. Estas aplicaciones son de propiedad de o manejadas

por terceros que no están relacionados con Zapping, no siendo responsabilidad de Zapping el adecuado funcionamiento de las mismas.

13. Uso de la información.

Zapping tiene derecho a utilizar cualquier comentario, información, idea, concepto, reseña o técnica o cualquier otro material contenido en cualquier comunicación que nos envíe, incluidas las respuestas a los cuestionarios o publicaciones a través de Servicios de Zapping y las interfaces de Suscriptor, sin contraprestación, reconocimiento o pago de ningún tipo, con cualquier fin, tales como el desarrollo, la fabricación y comercialización de productos y la creación, modificación o mejora de productos y Servicios de Zapping. Si decide enviar cualquier material o idea no solicitado, lo hace bajo el entendido de que no recibirá ninguna contraprestación de ningún tipo y renuncia a cualquier acción contra Zapping o sus empresas vinculadas respecto del uso de esos materiales e ideas, incluso si el material o idea utilizado es significativamente similar al material o a la idea que usted presentó. Con todo, la utilización de sus datos personales se registrará por lo establecido en las Políticas de Privacidad referidas en el N° 4 de estos T&C.

14. Servicio al cliente

Si necesita asistencia con su cuenta, podrá acceder al Link de Ayuda ubicado en el menú superior derecho del Sitio Web (www.zapping.com/ayuda) donde podrá contactar a Zapping, con el objeto de obtener asistencia a través del chat o mensajería durante todos los días hábiles, esto es, excluyendo sábados, domingos y festivos, entre 9:00 y 23:00 horas. Asimismo, se podrá solicitar asistencia vía correo electrónico o email a la dirección de correo contacto@zapping.com, el cual será respondido en ese mismo rango de horario. El tiempo de respuesta será de un máximo de 12 horas contadas desde que se generó la consulta, reclamo o solicitud, considerándose siempre para tales efectos sólo los días hábiles. Con todo, la solución podrá tomar un tiempo superior, en el evento que sea técnicamente necesario, lo cual le será informado oportunamente por los canales señalados.